**公交服务质量考核外协服务项目采购技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **备注** |
| **一** | **货物服务名称：**  公交服务质量考核外协服务项目。 |  |
| **二** | **技术参数：**   1. 人员安排：2024年9-12月每月提供10人\*3天（根据我校此项目工作安排）的人员开展公交服务质量考核工作，具体工作流程由我校进行培训。 2. 工作内容：主要依据《全椒县城市公共交通服务质量考核办法》完成全椒县公共交通运输企业完成公交服务质量月份考核（9-12月），考核内容包括(1)安全生产：安全措施、安全指标、安全设备等情况；(2)营运服务：规范运营、规范操作、运营秩序等情况；(3)车辆设施：车容车貌、车辆标识、服务设施、车辆卫生等情况；(4)乘客满意度实地调查。 3. 费用要求：承担人员的往返交通费、劳务费、住宿费、餐费、保险费等所有开支。 4. 工作时间：上午8:00-12:00，下午14:00-18:00 5. 设备要求：每人配备1台供考核使用的电子设备，设备可进行录像、录音和拍照。 |  |
| **三** | **交货（服务）时间：**  2024年12月31日前。 |  |
| **四** | **付款方式：**  合同签订后10个工作日支付。 |  |
| **五** | **质保期：**一年 |  |